

Клієнтська угода

Представлена Клієнтська угода (далі Угода) визначає взаємини між «Світ складів», що має назву надалі Адміністрація Сайту, і Користувачем (дієздатною фізичною особою або юридичною), зареєстрованим на Сайті, а також переглядають і хто користується ресурсами сайту mir-skladov.com на умовах цієї Угоди.

Всі матеріали, розміщені на сайті є власністю власників сайту, або власністю організацій, з якими у власників сайту є угода про розміщення матеріалів. Копіювання будь-якої інформації може спричинити за собою кримінальне переслідування.

Вся представлена на сайті інформація, що стосується технічних та інших характеристик, складу, наявності, вартості товарів і \ або послуг, носить інформаційний характер і ні за яких умов не є публічною офертою, яка визначається Законом України.

1. Поняття і Визначення

1.1. Сайт - інтернет-сайт mir-skladov.com (далі Сайт), який використовується «Світ складів» на правах власності, що дозволяє Користувачеві шукати інформацію про реалізовані третіми особами туристичних товари (послуги).

1.2. Реєстрація в якості Користувача - послідовне виконання всіх дій, перерахованих на сторінці реєстрації Сайту, що має на увазі добровільне, повне і безумовне прийняття всіх положень цієї Угоди.

2. Предмет Угоди

2.1. Адміністрація Сайту надає можливість Користувачеві за допомогою сервісів Сайту шукати і отримувати інформацію про реалізовані третіми особами туристичні послуги, шляхом переходу на сайти туристичних компаній, пошук гіперпосилань на які здійснює пошукова програма Сайту.

2.2. Надіслане e-mail повідомлення, що містить копію заповненої форми заявки на сайті, не є відповіддю на повідомлення споживача або підтвердженням замовлення з боку власників сайту.

2.3. Натискання на кнопку "Забронювати", а також подальше заповнення тих чи інших форм, що не накладає на власників сайту ніяких зобов'язань.

3. Обов'язки і права Адміністрації Сайту

3.1. Обов'язки Адміністрації Сайту:

3.1.1. Надавати Користувачу цілодобовий доступ до Сайту відповідно до умов цієї Угоди за винятком періодів призупинення роботи Сайту на підставі ст. 3.2.2.

3.1.2. Вживати загальноприйняті технічні та організаційні заходи, спрямовані на забезпечення схоронності інформації Користувача.

3.1.3. Суворо дотримуватися політику конфіденційності (гл. 8).

3.2. Права Адміністрації Сайту:

3.2.1. Вносити зміни і доповнення до тексту Угоди відповідно до гл. 7.

3.2.2. Припиняти роботу Сайту, при виявленні істотних несправностей, помилок і збоїв в обладнанні та програмному забезпеченні, а також з метою проведення профілактичних робіт і запобігання випадкам несанкціонованого доступу до Сайту.

3.2.3. Проводити на свій особистий розсуд і в будь-який час різні акції для залучення користувачів та інших третіх осіб до використання функціоналу сайту.

3.2.4. Адміністрація сайту має право видалити акаунт Користувача та (або) призупинити, обмежити або припинити його доступ до будь-якого з сервісів Сайту, якщо виявить, що на її думку, такий Користувач становить загрозу для Сайту і (або) інших користувачів і (або) порушує умови використання сайту.

3.2.5. Адміністрація Сайту має право здійснювати розсилку Користувачеві текстової та графічної інформації, в тому числі і рекламного характеру, за допомогою смс-повідомлень і листів електронною поштою.

4. Обов'язки і права Користувача.

4.1. Обов'язки Користувача:

4.1.1. Суворо дотримуватися політику конфіденційності (гл. 8), а також виконувати заборони і обмеження (гл.6).

4.1.2. Самостійно ознайомлюватися з можливими змінами умов цієї Угоди, описаними в розділі 7.

4.1.3. Не вживати дій, які можуть прямо або побічно призвести до збитків і / або непрямого збитку Адміністрації Сайту, в тому числі внаслідок втрати його ділової репутації, а також будь-якими способами перешкоджати нормальному функціонуванню Сайту.

4.1.4. Надати при реєстрації актуальну і точну інформацію про себе відповідно до вимог, зазначених на сторінці реєстрації, а також своєчасно оновлювати подану при реєстрації інформацію в разі її зміни.

4.1.5. Вживати належних заходів для забезпечення збереження логіна і пароля для авторизації на Сайті.

4.2. Права Користувача:

4.2.1. Користуватися ресурсами Сайту для пошуку інформації про товари (послуги), що реалізуються туристичними компаніями.

5. Відповідальність Сторін

5.1. Адміністрація Сайту не несе відповідальності за достовірність інформації та якість товарів (послуг), які Користувач знайшов за допомогою пошукового функціоналу сайту і може придбати у третіх осіб. Відповідальність за якість, відповідність та безпеку товарів (послуг) несе компанія, яка реалізує такі товари (послуги). Адміністрація Сайту повідомляє користувачів, що інформація про товари (послуги) туристичних компаній, що є обов'язковою до надання споживачам, не є рекламою за Законом України.

5.2. Адміністрація Сайту не несе відповідальність за повні або часткові переривання в працездатності Сайту, пов'язані із заміною / збоями обладнання, програмного забезпечення або проведення ремонтних, профілактичних та інших робіт, дією провайдерів або іншими причинами, не залежними від волі Адміністрації Сайту.

5.3. Адміністрація Сайту не несе відповідальність за забезпечення безпеки та коректну роботу обладнання і програмного забезпечення Користувача, використовуваного їм для доступу до Сайту.

5.4. Користувач несе повну відповідальність за належне виконання своїх зобов'язань за цією Угодою відповідно до законодавства країни - місця його постійного проживання.

5.5. Адміністрація Сайту не несе відповідальності за доступність сайтів третіх осіб, гіперпосилання на які знайдені за допомогою пошукового функціоналу сайту.

6. Заборони та обмеження. Користувачеві забороняється:

6.1. Використовувати сервіси Сайту будь-яким способом, який може перешкодити їх нормальному функціонуванню.

6.2. Завантажувати, публікувати, передавати, іншим способом доводити до загального відома або іншого користувача будь-яку інформацію, яка містить погрози, дискредитує або ображає інших користувачів або третіх осіб, є завідомо неправдивою, вульгарною, непристойною, носить шахрайський характер, зазіхає на особисті чи публічні інтереси, пропагує расову, релігійну, етнічну ненависть або ворожнечу, будь-яку іншу інформацію, що порушує охоронювані законом права людини і громадянина, пропагувати і демонструвати нацистську атрибутику (символіку) або іншим чином порушувати вимоги міжнародного права, законодавства країни проживання або місцезнаходження Користувача.

6.3. Вводити Адміністрацію Сайту в оману щодо своєї особи, навмисне спотворювати уявлення про самого себе, свій вік, особисті якості або своїх відносинах з іншими користувачами, особами або організаціями.

6.4. Розміщувати на Сайті або іншим способом поширювати або доводити до загального відома особисті персональні дані, адреси, номери телефонів, адреси електронної пошти, паспортні дані та іншу особисту інформацію інших користувачів або будь-яких третіх осіб без їх особистої письмової згоди на такі дії. Отримувати і вимагати конфіденційну інформацію про інших користувачів і (або) третіх осіб.

6.5. Розміщувати на Сайті будь-яку інформацію, що стосується реквізитів банківських рахунків, номерів кредитних карт, реквізитів електронних валют та іншої інформації, яка може бути використана третіми особами в корисливих цілях.

6.6. Розміщувати на Сайті будь-які файли, які містять або можуть містити віруси і (або) інші шкідливі програми і посилання на них.

6.7. Рекламувати або пропагувати на Сайті злочинну діяльність, розміщувати інструкції або керівництва по здійсненню злочинних дій, підбурювати користувачів до скоєння злочинних дій.

6.8. Розміщувати будь-яку інформацію, аудіозаписи, фото і відео зображення, програмне забезпечення або коди доступу до такого програмного забезпечення, що порушують виключні права на об'єкти інтелектуальної власності Адміністрації Сайту або третіх осіб.

6.9. Розміщувати будь-яку іншу інформацію, яка, на думку Адміністрації Сайту, є небажаною, не відповідає цілям створення і функціонування Сайту, ущемляє інтереси третіх осіб або з інших причин є небажаною для розміщення на Сайті.

6.10. Накопичувати або збирати адреси електронної пошти, номери телефонів або іншу контактну інформацію користувачів автоматизованими або іншими способами для цілей розсилки несанкціонованих sms-повідомлень, повідомлень по електронних каналах зв'язку (спаму) або іншої небажаної інформації.

6.11. Здійснювати розсилку спаму.

6.12. Здійснювати дії, що є недобросовісною рекламою, антирекламою Сайту.

7. Зміна умов Угоди

7.1. Адміністрація Сайту залишає за собою право на свій власний розсуд змінювати і / або доповнювати цю Угоду в будь-який час. Адміністрація Сайту буде публікувати зміни в Угоду на цій сторінці. Подальше користування ресурсами Сайту Користувачем після будь-яких змін Угоди означає прийняття ним таких змін / доповнень.

7.2. Остання редакція Угоди замінюють собою всі попередні угоди між Адміністрацією Сайту і Користувачем. Попередня версія Угоди вважається недійсною, втрачає свою силу і не може служити основним документом, що регулює відносини між Користувачем і Адміністрацією Сайту. У разі незгоди Користувача із змінами і (або) доповненнями до цієї Угоди, Користувач повинен припинити користуватися ресурсами Сайту.

8. Політика конфіденційності

8.1. Будь-яка інформація, передана Сторонами один одному при користуванні ресурсами Сайту є конфіденційною інформацією.

8.2. Проходячи реєстрацію на Сайті Користувач дає дозвіл Адміністрації Сайту на збір, обробку та зберігання своїх особистих персональних даних, на передачу своїх персональних даних третім особам, а також на отримання від Адміністрації Сайту і третіх осіб інформаційних повідомлень, в тому числі шляхом смс, ммс і e-mail розсилки. Користувач також дає дозвіл на обробку персональних даних методом змішаної (в т.ч. автоматизованої) обробки, систематизацію, зберігання, поширення і передачу з використанням мережі Інтернет третім особам, а також на транскордонну передачу даних. Ця згода діє протягом невизначеного терміну. Дія згоди припиняється на підставі письмової заяви, яка підписується Користувачем і вручається, або надсилається рекомендованим листом з повідомленням про вручення Адміністрації Сайту. Користувач згоден на обробку його персональних даних аж до вручення Користувачем про відкликання згоди на отримання інформаційних повідомлень і \ або на обробку персональних даних. Користувачеві роз'яснені і зрозумілі права суб'єкта персональних даних.

8.3. Адміністрація Сайту здійснює захист персональної інформації Користувача, застосовуючи загальноприйняті методи безпеки для забезпечення захисту інформації від втрати, перекручування і несанкціонованого розповсюдження. Безпека реалізується програмними засобами мережевого захисту, процедурами перевірки доступу, застосуванням криптографічних засобів захисту інформації, дотриманням політики конфіденційності.

8.4. Сторони зобов'язуються дотримуватися цю Угоду, яка регламентує правовідносини, пов'язані з встановленням, зміною та припиненням режиму конфіденційності щодо особистої інформації Сторін і не розголошувати конфіденційну інформацію третім особам.

8.5. З метою виконання зобов'язань за цією Угодою, Адміністрація Сайту збирає два види інформації про Користувача: - персональну інформацію, яку Користувач свідомо розкрив Адміністрації Сайту в цілях користування ресурсами Сайту; - технічну інформацію, автоматично збирається програмним забезпеченням Сайту під час його відвідин. Під час відвідування Користувачем Сайту службі підтримки автоматично стає доступною інформація зі стандартних журналів реєстрації сервера (server logs). Сюди входить IP-адреса комп'ютера Користувача (або проксі-сервера, якщо він використовується для виходу в інтернет), ім'я інтернет-провайдера, ім'я домену, тип браузера і операційної системи, інформація про сайт, з якого Користувач здійснив перехід на Сайт, сторінках Сайту, які відвідує Користувач, дату і час цих відвідин, файлах, які Користувач завантажує. Ця інформація аналізується програмно в агрегованому (знеособленому) вигляді для аналізу відвідуваності сайту, і використовується при розробці пропозицій щодо його поліпшення та розвитку. Зв'язок між IP- адресою і персональною інформацією Користувача ніколи не розкривається третім особам, за винятком тих випадків, коли це вимагається законодавством країни, резидентом якої є Користувач.

8.6. Адміністрація Сайту дуже серйозно ставиться до захисту персональних даних Користувача і ніколи не надає персональну інформацію Користувача кому б то не було, крім випадків, коли цього прямо вимагає уповноважений державний орган (наприклад, на письмовий запит суду). Вся персональна інформація Користувача використовуються для зв'язку з ним, для аналізу відвідуваності сайту, для розробки пропозицій щодо його поліпшення та розвитку і може бути розкрита іншим третім особам тільки з його дозволу.

8.7. На Сайті реалізована технологія ідентифікації користувачів, заснована на використанні файлів cookies. Cookies - це невеликі за розміром файли, що зберігаються на комп'ютері Користувача за допомогою веб-браузера. На комп'ютері, що використовується Користувачем для доступу на Сайт, можуть бути записані файли cookies, які в подальшому будуть використані для автоматичної авторизації, а також для збору статистичних даних, зокрема, про відвідування Сайту. Адміністрація Сайту не зберігає персональні дані або паролі в файлах cookies. Користувач має право заборонити зберігання файлів cookies на комп'ютері, використовуваному для

доступу до Сайту, відповідним чином налаштувавши свій браузер. При цьому слід мати на увазі, що всі сервіси, що використовують цю технологію, можуть виявитися недоступними.

Дата публікації 19.04.2020